

Términos y condiciones

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") y las políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por RANKIAPP SPA ("los Servicios") dentro del sitio www.RANKIAPP.cl, y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante " RANKIAPP.cl" o el "Sitio"), en donde éstos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee hacer una transacción en el Sitio podrá hacerlo previa aceptación expresa de los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad. En consecuencia, existiendo aceptación expresa y previa por parte del usuario, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad y por la legislación aplicable en Chile. En caso de tal aceptación, el usuario se obligará a cumplir con los Términos y Condiciones y Política de Privacidad, no pudiendo alegar el desconocimiento de los mismos.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio y entre los usuarios de este sitio e RANKIAPP SPA (en adelante "RANKIAPP SPA", "RANKIAPP® " o "la Empresa", indistintamente), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como las "Empresas", o bien la "Empresa Oferente", el "Proveedor" o la "Empresa Proveedora", según convenga al sentido del texto.

En caso que las Empresas hubieran fijado sus propios Términos y Condiciones y/o Políticas de Privacidad para los actos y contratos que realicen en este sitio, estos aparecerán en esta página señalada con un link o indicados como parte de la promoción de sus ofertas y promociones y prevalecerán sobre éstas. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de realizar transacciones en el sitio

El Usuario debe leer, entender y aceptar expresamente todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad de RANKIAPP SPA previo a su registro como usuario de RANKIAPP.cl y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera una transacción en el Sitio de RANKIAPP ®, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de RANKIAPP SPA. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Todo acto realizado por un incapaz, será nulo. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2. REGISTRO Y USO DEL SITIO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de RANKIAPP Chile (el "Miembro" RANKIAPP ® o el "Usuario"), acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Miembro RANKIAPP ® deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Los datos al registro requieren Nombre Completo, Correo Electrónico, RUT y Teléfono Celular. RANKIAPP ® podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Miembros, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo podrá ser titular de una (1) (una) cuenta RANKIAPP ®, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta RANKIAPP ® con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso que LINO ® compruebe o tenga antecedentes fundados de que un usuario haya entregado información falsa, usado fraudulentamente el Sitio, o en forma manifiestamente contraria a los Términos y Condiciones, RANKIAPP ® tendrá el derecho de cancelar las órdenes realizadas por el usuario, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. En caso de haber pagado dinero a RANKIAPP, la empresa se contactará con el usuario dado de baja para coordinar la devolución de dicho dinero utilizando los datos personales debidamente entregados al momento de la apertura de la cuenta de RANKIAPP. En el caso de haberse realizado el supuesto

mencionado en el párrafo anterior, el miembro o usuario podrá solicitar una aclaración de manera escrita, misma que deberá contener una explicación y/o justificación relacionada con la conducta desplegada, así como comprobar que los antecedentes o datos no son falsos.

RANKIAPP ® se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, pudiendo rechazar el registro de aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o la información brindada sea incongruente.

Una vez registrado, el Usuario, dispondrá de su dirección de correo electrónico y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo la responsabilidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de RANKIAPP SPA o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, por ser el acceso a la misma restringido al y sujeto al uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Miembro se compromete a notificar a RANKIAPP SPA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier sospecha de uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

RANKIAPP SPA Se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado en caso de detectar cualquier conducta o uso fraudulento contrario a la Ley y a los presentes términos y condiciones, y le comunicará vía correo electrónico las razones de su decisión al consumidor, así como se acompañarán los antecedentes que comprueben la conducta o el uso fraudulento.

3. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

RANKIAPP SPA Podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Respecto de aquellos usuarios que se hubieren registrado en el sitio y aceptado los Términos y Condiciones con anterioridad a la modificación de los mismos, sólo podrán continuar operando y realizando la adquisición de productos en el Sitio previa aceptación expresa de los nuevos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia que toda adquisición o compra realizada en el Sitio con anterioridad a la modificación de los Términos y Condiciones, se registrará íntegramente por aquellos Términos y Condiciones vigentes al momento de la respectiva adquisición o compra.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO DE INTERNET

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio y para los efectos de operar en el mismo, RANKIAPP ® informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, todos los pasos que deberán seguirse para operar en el Sitio y efectuar compras en el mismo, y entregará copia al usuario del documento electrónico en que se acredite cualquier acuerdo celebrado o adquisición realizada a través del Sitio. RANKIAPP ® indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de créditos o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. RANKIAPP podrá otorgar descuento en la forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso RANKIAPP determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una

compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los Usuarios serán reintegrados en aquellos casos en los que proceda conforme a la Política de Devoluciones y Garantías, y de acuerdo con la regulación.

Al utilizar una tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de dicha tarjeta debe coincidir con el nombre utilizado al registrarse en el portal de RANKIAPP. De lo contrario, se podría anular la operación. Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas RANKIAPP cancelará la compra, efectuará el reverso a la tarjeta de forma automática y estará facultado para iniciar acciones judiciales en contra de la persona que haya llevado a cabo la transacción sospechosa. Así mismo, RANKIAPP podrá en los términos de la ley, entregar la información personal de quien haya realizado la transacción sospechosa a los tarjetahabientes afectados.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través del Sitio web RANKIAPP ® y/o las Empresas realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas por el usuario a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas para RANKIAPP y las Empresas de los contratos de compraventa celebrados a través del Sitio, se requerirá la validación o verificación por parte de RANKIAPP o de la Empresa Oferente de la compra, así como una confirmación de transacción una vez acreditado el pago realizado por el usuario.

Para compras realizadas con tarjetas de crédito, en algunos casos los procesadores de pagos no realizan la aprobación del pago de forma automática sino que pasan por un proceso manual de revisión que puede demorar hasta 48 horas. El único objetivo de esta revisión es resguardar la seguridad e integridad del método de pago utilizado por el cliente. Cuando se presenta esta situación, RANKIAPP informará al usuario vía correo electrónico que su pago se encuentra en proceso de validación.

Para informar al usuario o consumidor acerca de la aprobación del pago, ya sea de forma automática o con el paso de aprobación manual, se enviará una confirmación escrita a la misma dirección de correo electrónico registrada por el Usuario aceptante de la oferta.

7. PLAZO DE VALIDEZ DE OFERTAS, PROMOCIONES Y PRECIO

El plazo de validez de las ofertas o las promociones es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la oferta o promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa oferta o promoción debidamente informados al Usuario. Cuando quiera que en una oferta o promoción no se indique una fecha de terminación, se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes debidamente informados.

En relación con el artículo 35, inciso 3° de la Ley de protección de los derechos de los consumidores, la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. En el caso que un producto comprado no se encuentre disponible, RANKIAPP lo notificará al cliente en un plazo máximo de 72 horas, para ofrecer un producto de similares características y funcionalidades equivalentes y solo en el supuesto en el cual el consumidor no acepte el ofrecimiento del producto disponible, alternativamente se ofrecerá la devolución del valor total pagado por el cliente.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en pesos chilenos. Los precios ofrecidos en el Sitio corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido, y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios u otros que fueren aplicables. Tales gastos o costos adicionales serán informados de manera clara, íntegra y detallada al usuario, previo a la aceptación y adquisición de cualquier producto.

Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la Empresa Oferente, sujeto a las condiciones de validación indicadas anteriormente.

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. La Empresa Oferente somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes.

Además de los términos y condiciones generales establecidos en este documento, cuando RANKIAPP ® realice promociones en paneles publicitarios, radio, televisión u otros medios publicitarios, aplican adicionalmente los siguientes Términos y Comisiones específicos:

1. El uso del cupón de descuento es completamente gratuito.
2. Cuando se ofrezcan cupones de descuento, se señalará en la publicidad, el valor del cupón, la suma mínima de compra para poder redimir el bono y las fechas validas para su utilización.
3. El cupón de descuento aplica para compras realizada exclusivamente en la página www.RANKIAPP.cl
4. Podrá hacer uso del bono de descuento cualquier persona natural mayor de dieciocho (18) años.
5. El cupón de descuento no es válido para tarjetas de regalo ni ventas corporativas. Se entiende por ventas corporativas todas aquellas ventas realizadas a personas jurídicas.
6. No es acumulable con otras promociones.
7. El bono solamente podrá ser usado una vez por cada cliente.

8. Al hacer una compra con el cupón se entiende que el consumidor ha aceptado íntegramente los Términos y Condiciones generales de la página, así como los Términos y Condiciones particulares aplicables a los cupones.

8. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que el usuario haya recibido un correo electrónico con la confirmación de la compra, en un lapso máximo de 48 horas posteriores a realizar la solicitud de compra. A partir de dicho momento se consideran días corridos para el cumplimiento de dicho plazo.

RANKIAPP ® comunicará vía correo electrónico los datos para que los usuarios puedan realizar el seguimiento del estado del envío por Internet.

Si el Usuario o a quien este autorice para recibir el pedido se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido, el producto no se entregará. Pasadas 48 horas del primer intento, la empresa de transporte realizará un segundo intento de entrega del pedido. En caso que nuevamente no se encuentre el Usuario, o quien esté autorizado para recibir el producto, el envío será devuelto al Vendedor y se procederá a reembolsar el dinero.

Advertencia: RANKIAPP ® no puede garantizar el envío a algunas comunas del país de productos considerados sobre-dimensionados o que no cuenten con cobertura por parte de las empresas de transporte. Cuando esto suceda el Sitio no dejará finalizar la compra e informará al Usuario que su pedido no puede ser entregado en la dirección informada.

Para información más detallada en relación a las zonas de cobertura de despachos, por favor hacer click [aquí](#)

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR DERECHO DE RETRACTO Y GARANTIAS

A través del portal www.RANKIAPP.cl RANKIAPP ®, brinda un servicio interactivo de intermediación de productos de terceros, por medio de la publicación de ofertas y promociones de bienes. A través de nuestra plataforma, terceras personas (los “Vendedores”) ofertan de forma directa y por su cuenta, diversos productos contando con todo el respaldo y seguridad del Sitio bajo el siguiente esquema:

a) Los Vendedores ofertan sus productos de forma directa en el Sitio, previa verificación por parte de RANKIAPP ® de la calidad, disponibilidad, confiabilidad entre otros de los productos ofertados.

b) Los productos ofertados serán plenamente identificados, toda vez que con toda claridad aparecerá una leyenda que indicará el nombre de la persona (natural o jurídica), que ofrece el producto, el cual será plenamente responsable de la gestión de la venta del producto, esto con independencia de las responsabilidades inherentes del uso del Sitio.

Se especifican las siguientes definiciones con el fin de diferenciar las opciones de retracto y devolución que un cliente tiene posterior a haber recibido confirmación de una orden por parte de RANKIAPP:

- **Cancelación voluntaria de la orden:** Se refiere a un arrepentimiento de la compra por parte del cliente, antes del envío de su orden. Esta opción puede ser solicitada directamente en la cuenta del usuario hasta antes que la paquetería haya recibido la notificación de retirar el producto desde el proveedor.
- **Derecho de Retracto:** Se refiere a la posibilidad de realizar una devolución del producto comprado, hasta 10 días después de recibido el mismo, sin que esta esté sujeta a un mal funcionamiento del producto.
- **Garantía Legal:** De acuerdo con la Ley Ley N° 19.496, existe una obligación del comercio por entregar la denominada garantía 3x3. Esto quiere decir que si el producto presenta fallas en un plazo de 90 días después de recibido el mismo, se podrá realizar la devolución y exigir la reparación, el envío de una nueva unidad (sujeta a la disponibilidad de existencias) o bien a la devolución del dinero pagado por el cliente.

RANKIAPP no será responsable de la garantía legal en relación con los artículos 20 al 22 de la Ley N° 19.496; por contraparte, RANKIAPP ® no será responsable por las garantías de satisfacción, extendida o voluntaria otorgadas por los Vendedores, fabricantes, importadores o distribuidores de los productos, que

excedan a las establecidas en estos Términos y Condiciones. RANKIAPP si realizará todas las acciones tendientes a proporcionar a los usuarios que así lo soliciten los datos de contacto de los vendedores fabricantes o distribuidores para hacer efectivas las garantías. Algunos productos cuentan con una garantía brindada directamente por RANKIAPP® . Los términos y condiciones de garantías particulares, así como la temporalidad de las mismas, se darán a conocer junto con la descripción de los productos que le apliquen tales garantías.

10. REEMBOLSOS POR RETRACTOS, GARANTÍAS O CANCELACIONES

El tiempo de procesamiento de un reembolso, varía dependiendo del método de pago elegido y del tipo de solicitud de reembolso. Para las cancelaciones el tiempo de reembolso empieza a contar una vez realizada la solicitud de cancelación. En el caso de un retracto o devolución o garantía el tiempo depende de la aceptación de su solicitud por parte de RANKIAPP ® o el vendedor. Es importante resaltar que (i) en relación con el derecho de retracto, el mismo deberá ser ejercido en un plazo de 10 días contados desde la recepción del producto y (ii) Deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección o su valor respectivo.

Una vez el reembolso sea aprobado, el cliente podrá elegir entre estos métodos:

- **Bono:** El bono tendrá vigencia de un año, no es acumulable y deberá usarse en una sola compra. El tiempo de procesamiento de este reembolso será de un máximo de 5 días corridos.
- **Consignación bancaria:** Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que realizó la compra en RANKIAPP ®. El tiempo de procesamiento de este reembolso será de un máximo de 7 días corridos.
- **Reversión a tarjeta de crédito:** Los reembolsos que se realizan por este método no podrán ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden. El tiempo de procesamiento de este reembolso será de máximo 45 días corridos.

Para todo tipo de reembolso la información del titular debe ser correcta y completa, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán. Los datos necesarios son:

- Nombre y apellido.
- Cédula.
- Número de orden.
- Correo electrónico registrado en RANKIAPP ®.
- Datos de la cuenta bancaria (solo aplica cuando el método de pago utilizado fue consignación bancaria).

En todos los casos, relacionados con retractos, devoluciones y/o garantías, los reembolsos serán realizados como máximo en el plazo de 45 días naturales.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de RANKIAPP SPA o ha sido licenciada a ésta por las Empresas Proveedoras. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de RANKIAPP SPA y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de RANKIAPP SPA o de las Empresas Proveedoras y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por RANKIAPP SPA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece RANKIAPP SPA o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

RANKIAPP ® es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad

intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que productos que se adquieran a través de nuestra página sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificárnoslo para bajar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

14. RESPONSABILIDAD DE RANKIAPP ®

RANKIAPP SPA hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. RANKIAPP SPA no será responsable por pérdidas de lucro cesante, oportunidades comerciales u otros daños indirectos que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones.

15. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la República de Chile.

SEGURIDAD

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Cuando se recogen datos a través del Sitio, recogemos sus datos personales por medio de un servidor seguro. Usamos programas de protección en nuestros servidores. Cuando recopilamos información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas

con nosotros. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podremos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que Usted es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por acceder a la página web www.RANKIAPP.cl operada por RANKIAPP SPA (en adelante “RANKIAPP”), sociedad Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales.

En RANKIAPP, todos los días trabajamos para servirte cada vez mejor cuando adquieres nuestros productos o utilizas nuestros servicios. Cuidar los Datos Personales que nos compartes es una parte fundamental de esto. Por ello, queremos que estés seguro que tu información está resguardada y protegida con nosotros y conozcas cómo la usamos para ofrecerte una mejor y más personalizada experiencia de cliente cuando usas nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad explica el Tratamiento que hacemos de tus Datos Personales, como también las medidas de seguridad que hemos tomado para protegerlos. Asimismo, explica los derechos que tienes como Titular de tus Datos Personales y cómo puedes ejercerlos.

Te invitamos a leer detalladamente esta Política de Privacidad y si tienes alguna duda, te pedimos que por favor nos contactes al correo electrónico contacto@RANKIAPP.com.

I. Algunas definiciones que es necesario que conozcas:

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los términos que en ella se usan con mayúscula, tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban en plural o singular.

Aliado Comercial: Persona jurídica o natural que comercializa u ofrece productos y/o servicios que permiten mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de

RANKIAPP como, por ejemplo, entidades financieras, aseguradoras, establecimientos de comercio al por menor o negocios que comercialicen sus productos en el Sitio, entre otros.

Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado que nos das para llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Dato Personal: El relativo a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables como, tu nombre, cédula de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del Sitio, historial de navegación, hábitos de compra y otros datos biométricos como tu huella digital, rasgos faciales y voz.

Datos Sensibles: Aquellos Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier sujeto que, individualmente o con terceros, efectúa todo o parte del tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable de la base de datos. Por ejemplo, para efectos de esta política, la empresa externa a la cual RANKIAPP le podría encargar que te envíe comunicaciones con descuentos u otras promociones de RANKIAPP, que podrían ser relevantes para ti, es un Encargado del Tratamiento.

Política de Privacidad: Significa el presente documento.

Responsable: Es RANKIAPP spa.

Sitio: www.RANKIAPP.cl

Titular: Persona natural a la que se refieren los Datos Personales. Para efectos de esta política, tú eres el Titular de los Datos Personales.

Tratamiento o Tratamiento de Datos Personales: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

II. Autorización

Al aceptar los Términos y Condiciones de RANKIAPP, autorizas a RANKIAPP a tratar tus Datos Personales. RANKIAPP solo efectuará el Tratamiento de tus Datos Personales cuando cuente con tu Autorización y únicamente para los fines que se indican en la sección V de este documento. Dicha Autorización podrá darse por medio de un documento físico, electrónico o por cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.

III. Transferencia de Datos Personales a Empresas Relacionadas y otros.

Adicionalmente, al aceptar los Términos y Condiciones de RANKIAPP, autorizas a sus Empresas Relacionadas y a sus Aliados Comerciales a tratar, por si o a través de sus proveedores, tus Datos Personales para los fines que se indican en la sección V. No obstante, en cualquier momento, como Titular podrás revocar la autorización otorgada u oponerte al envío de comunicaciones comerciales, solicitándolo por cualquiera de las vías que se indican en la sección VIII.

Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, RANKIAPP no podrá vender o divulgar tus Datos Personales a terceros salvo que haya obtenido tu consentimiento previamente o esté obligado a hacerlo por ley.

RANKIAPP será responsable del cumplimiento efectivo de las obligaciones referentes al Tratamiento de Datos Personales por sus Empresas Relacionadas y sus Aliados Comerciales, sin perjuicio de la responsabilidad que a estas les corresponda por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el Tratamiento de Datos Personales se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para RANKIAPP, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales.

IV. Principios Generales para el Tratamiento de Datos Personales.

Nuestro compromiso es garantizar que todo Tratamiento de Datos Personales que realizamos, se haga siempre respetando los derechos que la Constitución y las leyes te otorgan. Por ello, queremos darte a conocer los principios que nos mueven en esta materia:

Principio de finalidad: El Tratamiento de Datos Personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informará al Titular.

Principio de libertad: El Tratamiento de Datos Personales solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el

Tratamiento de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de RANKIAPP, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo al Titular o a terceros autorizados por aquél.

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas comercialmente razonables que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende dicho tratamiento.

V. Finalidades para las que pueden ser Tratados tus Datos Personales.

Tus Datos Personales podrán ser Tratados por RANKIAPP, sus Empresas Relacionadas y Aliados Comerciales directamente o a través de sus proveedores, exclusivamente para:

1. Preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición
2. Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos y servicios adquiridos, utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates, con RANKIAPP y/o sus Empresas Relacionadas
3. Ajustar la oferta de productos y servicios de RANKIAPP y sus Empresas Relacionadas a tu perfil de cliente
4. Desarrollar análisis, reportes, estudios de mercado y evaluaciones relacionados con tus Datos Personales

5. Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente
6. Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), medios digitales tales como Facebook, o "WhatsApp" u otras plataformas similares, al número de celular o medio de comunicación que nos entregues, para enviarte la siguiente información: (i) Acerca de la entrega y estado de sus pedidos realizados en el Sitio; (ii) Para enviarte información comercial, o de ofertas o promociones sobre los productos o servicios de RANKIAPP o de sus Empresas Relacionadas, o para realizar encuestas o confirmar sus Datos Personales; y (iii) Para que puedas hacer uso de los beneficios del programa de fidelización de Falabella "CMR Puntos" por cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje dispuestos, tanto presenciales como remotos.
7. Transferir los datos personales dentro o fuera del país a terceros de conformidad con lo establecido en la sección III de esta Política
8. Dar cumplimiento a una obligación legal u orden judicial
9. Permitir la ejecución del o los contratos que celebres en el Sitio a través de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por RANKIAPP

VI. Recolección de tus Datos Personales

En esta sección listamos algunos de los medios a través de los cuales accedemos a tus Datos Personales:

1. Cuando creas una cuenta en el Sitio.
2. Cuando visitas nuestro Sitio, y entrando a través de tu cuenta, navegas en la red o adquieres algún producto o servicio.
3. Cuando visitas nuestro Sitio, y sin entrar a tu cuenta, navegas en la red o adquieres algún producto o servicio.
4. Cuando participas de algún programa de fidelidad de RANKIAPP o de sus Empresas Relacionadas.

5. Cuando completas algún formulario o participas en algún concurso, encuesta o comentas o haces un “review” respecto de algún producto o servicio.
6. Cuando le das autorización a un tercero a compartir con nosotros la información que él tiene de ti.
7. Cuando usas los estacionamientos de Empresas Relacionadas o de aquellas tiendas a través de las cuales RANKIAPP presta servicios de Click&Collect y que usualmente tienen sistemas de CCTV operados por seguridad. Estos sistemas pueden grabar tu imagen e identificación de tu vehículo durante su visita.

VII. Derechos del Titular de Datos Personales.

Como Titular de tus Datos Personales, tienes derecho a exigirle a RANKIAPP:

1. Que te de acceso a los Datos Personales que tiene de ti
2. Que rectifique algún Dato Personal errado o elimine todo o parte del registro de tus Datos Personales
3. Cancelar total o parcialmente tu Autorización
4. Oposición a que tus Datos Personales sean Tratados de manera automatizada.
5. Que RANKIAPP te acredite que cuenta con tu Autorización.
6. Respuestas frente a consultas que realizadas conforme a lo establecido en la sección VIII siguiente.

No obstante lo anterior, es tu deber mantener actualizada la información de contacto e identificación que has entregado a RANKIAPP y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. RANKIAPP no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de perjuicio o sanción que pudiere derivarse de la inexactitud de dicha información.

VIII. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos consagrados en la Ley N°19.628.

Podrás ejercer los derechos que se indican en la sección precedente y todos los demás derechos que te confiere la Ley N°19.628, comunicándote con RANKIAPP a través del correo electrónico contacto@RANKIAPP.com. El área de Servicio al Cliente de RANKIAPP será la responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos. Al momento de presentar tu petición, consulta o reclamo recuerda que debes dejar una dirección de correo electrónico a través de la cual podamos darte información relacionada con tu solicitud.

En caso que desees ejercer alguno de tus derechos referentes a tus Datos Personales, deberás comunicarte con RANKIAPP a través de los canales de atención anteriormente indicados y generar la solicitud correspondiente. Para lo anterior, es necesario que, al momento de generar la solicitud, indiques el número de tu cédula de identidad y tus datos de contacto. RANKIAPP dará respuesta a la consulta, vía correo electrónico o cualquier otro medio que considere idóneo, en un término máximo de dos (2) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Si manifiestas, por cualquiera de los canales de atención antes señalados, que no deseas recibir publicidad, RANKIAPP procederá a hacer efectiva tu solicitud en un término de dos (2) días hábiles contados desde la recepción de la misma. Recibirás un correo electrónico confirmando la eliminación de tus Datos Personales de las bases de datos de publicidad de RANKIAPP.

Si tu solicitud de supresión de información no es clara respecto a cuáles Datos Personales deseas que RANKIAPP elimine o de cuáles bases de datos deseas ser eliminado, RANKIAPP te enviará un correo electrónico preguntando si deseas eliminar tu cuenta y, con ella, todos tus Datos Personales. Dispondrás de un término de cinco (5) días hábiles contados desde el envío del correo para realizar dicha confirmación. En caso de que confirmes que deseas que tu cuenta RANKIAPP sea eliminada, o que finalizado el término de cinco (5) días no respondas dicho correo, RANKIAPP procederá a eliminar tu cuenta RANKIAPP en un plazo de cinco (5) días hábiles.

Esta solicitud tendrá como consecuencia la eliminación de todos tus Datos Personales de RANKIAPP, ocasionando la pérdida de todo tu historial de compras

como, asimismo, de cualquier cupón de reembolso o descuento, y cualquier otra información personal que RANKIAPP posea de ti.

La solicitud de eliminación de la información de tus datos personales y la revocación de la Autorización no procederán cuando exista un deber legal, contractual o comercial de que permanezcas en nuestra base de datos.

IX. Cookies y para que las utiliza RANKIAPP

En RANKIAPP usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al Sitio de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el Sitio. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos. Sin embargo, esto podría restringir tu uso del Sitio y limitar tu experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta Datos Personales y no representa peligro de virus. Si deseas obtener más información acerca de las cookies, ingresa a <http://www.allaboutcookies.org>. Si deseas obtener información sobre su eliminación desde el navegador, visita <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

X. RANKIAPP NO es Responsable de los sitios de terceros que se publicitan en el Sitio

Para mejorar tu experiencia de cliente, el Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Ten en cuenta que RANKIAPP no es responsable de las prácticas de privacidad o de contenido de dichos terceros o sitios, por lo que debes revisar las políticas de privacidad de los mismos.

XI. ¿Resguardos que toma RANKIAPP para proteger tus Datos Personales?

RANKIAPP mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales.

Por ello, cuando RANKIAPP recoge datos a través del Sitio, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad de RANKIAPP exigen que en ocasiones se te solicite una prueba de identidad antes de poder entregarte información de tus Datos Personales. Para el caso de información de tarjetas de pago electrónico, RANKIAPP utiliza, además, sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifican la información evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar lo anterior, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada impidiendo el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). Sin perjuicio de lo antes señalado, te recomendamos no enviar datos de tarjetas de crédito o débito sin cifrar o desde sitios o equipos públicos o no seguros. Ten en cuenta que eres el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a tu contraseña y computadora.

XII. Vigencia y modificación de esta Política de Privacidad.

La presente política aplicará a partir del día 20 de Mayo de 2020 y tus Datos Personales permanecerán almacenados solo por el tiempo que sea requerido por Ley, o para el cumplimiento de los fines que han sido autorizados por ti. Esta política podrá ser modificada por RANKIAPP en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, RANKIAPP te informará, por los medios que se estime convenientes, de cualquier cambio sustancial con anterioridad a que entre en vigencia.